

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Dalam Meningkatkan Perekonomian Usaha (Studi Kasus Pada Usaha Sale Pisang Istimewa “Candra” Di Desa Ngeni Kecamatan Wonotirto Kabupaten Blitar)” penelitian ini ditulis oleh Adita Ika Puspitasari, Jurusan Ekonomi Syariah, NIM 17402163328. Dosen Pembimbing Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian skripsi ini dilatar belakangi oleh pengukuran kinerja dengan hanya menggunakan profitabilitas sebagai indikator kinerja. Tidak melihat pada indikator lainnya seperti individu karyawan, kepuasan konsumen, proses produksi sehingga sulit bagi perusahaan untuk mengidentifikasi penyebab atau masalah-masalah terjadinya penurunan kinerja dari perspektif non-keuangan. Metode yang dianggap dapat memenuhi keinginan untuk mengukur kinerja secara keseluruhan adalah *balanced scorecard*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengukuran kinerja dengan metode *balanced scorecard* dalam meningkatkan perekonomian usaha sale pisang istimewa “Candra” di Desa Ngeni Kecamatan Wonotirto Kabupaten Blitar. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kombinasi (*mixed methods*) model urutan penemuan analisis kuantitatif dan kualitatif (*Sequantial Explanatory*). Objek penelitian yang digunakan yaitu karyawan usaha sale pisang istimewa “Candra” di Desa Ngeni Kecamatan Wonotirto Kabupaten Blitar dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden dengan menggunakan kuesioner dan wawancara sebagai alat pengumpul data.

Hasil uji  $t$  menunjukkan bahwa variabel perspektif keuangan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan tidak berpengaruh dan tidak signifikan dalam meningkatkan perekonomian usaha, variabel perspektif pelanggan dan proses bisnis internal berpengaruh dan signifikan dalam meningkatkan perekonomian usaha. Adjuster  $R$  square sebesar 51,1% menunjukkan bahwa sebesar 51,1 % variabel peningkatan perekonomian usaha bisa dijelaskan oleh keempat variabel independen yang digunakan dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 0,489 yang artinya 48,9% dijelaskan oleh perspektif lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini.

Data kuantitatif tersebut didukung dengan hasil wawancara kepada beberapa responden yang menyatakan bahwa perspektif keuangan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan tidak berpengaruh dalam meningkatkan perekonomian usaha, perspektif pelanggan dan perspektif proses bisnis internal berpengaruh dalam meningkatkan perekonomian usaha. Jadi pengukuran kinerja dengan metode *balanced scorecard* secara simultan dapat mempengaruhi dalam meningkatkan perekonomian usaha sale pisang istimewa “Candra”. Dengan demikian data kualitatif ini memperkuat data kuantitatif dan memperluas data kuantitatif yaitu dengan menambah faktor lain yang mempengaruhi dalam peningkatan perekonomian usaha sale pisang istimewa “Candra” di Desa Ngeni Kecamatan Wonotirto Kabupaten Blitar.

**Kata kunci : pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, perekonomian usaha**

## ABSTRACT

Thesis with the title “Analysis Of Performance Measurement With The Balanced Scorecard Method In Improving The Special Banana Sale Business “Candra” In The Village Ngeni” was written by Adita Ika Puspitasari, NIM. 17402163328 Faculty of Economics and Islamic Business, Departement of Sharia Economics, Supervisor Dr. H. Dede Nurrohman, M. Ag.

This thesis research is motivated by performance measurement using only profitability as a performance indicator. Not looking at other indicators such as individual employees, customer satisfaction, production processes so it is difficult for companies to identify the causes or problems of the decline in performance from a non-financial perspective. The method that is considered to be able to fulfill the desire to measure overall performance is the balanced scorecard.

This study aims to determine how performance measurement with the balanced scorecard method in improving the economy of the special "Candra" banana sale business in Ngeni Village, Wonotirto District, Blitar Regency. This research uses a combination research method (mixed methods) model of the order of discovery of quantitative and qualitative analysis (Sequantial Explanatory). The object of research used is the special banana sale business employee "Candra" in Ngeni Village, Wonotirto District, Blitar Regency with a sample of 35 respondents using questionnaires and interviews as data collection tools.

The results of the t test show that the financial perspective variables and the learning and growth perspective have no effect and are not significant in improving the business economy, the customer perspective variables and internal business processes have an effect and are significant in improving the business economy. Adjuster R square of 51.1% shows that 51.1% of the variables of increasing the business economy can be explained by the four independent variables used in the regression equation. While the remaining 0.489, which means 48.9% is explained by other perspectives that are not included in this study.

The quantitative data is supported by the results of interviews with several respondents who stated that the financial perspective and the learning and growth perspective have no effect in improving the business economy, the customer perspective and the internal business process perspective have an effect on improving the business economy. So the measurement of performance with the balanced scorecard method can simultaneously affect the economy of the "Candra" special banana sale business. Thus, this qualitative data strengthens quantitative data and expands quantitative data, namely by adding other factors that influence the economic improvement of the "Candra" special banana sale business in Ngeni Village, Wonotirto District, Blitar Regency.

**Keywords:** performance measurement, balanced scorecard, business economy